

n

REGION NORDJYLLAND  
– i gode hænder



# Virksomhedsgrundlag for **Specialektoren**

# Virksomhedsgrundlaget; Et fælles udgangspunkt



I **Specialektoren leverer vi ydelser** til børn, unge og voksne med alvorlige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser eller sociale problemer, **gennem vores sociale tilbud** og specialundervisning.



# Forord

**Virksomhedsgrundlaget for Specialektoren henvender sig til alle medarbejdere og ledere i Specialektoren. Formålet er at sætte ord på, hvad Specialektoren er for en virksomhed. Hvem er vi til for? Hvordan er vores tilgang til opgaveløsningen og de rammevilkår, vi er underlagt? Hvad tror vi på skal til for, at vi lykkes med vores mission og vision?**

Det er vores ønske, at Specialektoren som virksomhed fremstår med en tydelig identitet, og at du som medarbejder eller leder er bevidst om, at du er en del af et større fællesskab. Forpligtelsen og ansvaret overfor fællesskabet er en grundsten i vores kultur. Vi skal spille hinanden gode så vi tilsammen fremstår med en stærk profil som professionel leverandør af specialiserede tilbud.

Vi forventer, at du tager budskaberne i virksomhedsgrundlaget til dig og bidrager med dine særlige kvalifikationer og erfaringer ind i fællesskabet. Dit bidrag er vigtigt for, at vi lykkes som virksomhed.

Virksomhedsledelse og områdechefer

# Mission, vision og værdier

Nogle af de helt grundlæggende elementer i virksomhedsgrundlaget som du skal kende er virksomhedens mission, vision og værdier. Missionen beskriver vores kerneopgave, mens visionen fortæller, hvad vi stræber efter. Værdierne er de egenskaber, vi knytter til vores adfærd og samarbejde.

## Mission

I Speciaalsektoren er det vores mission at arbejde for, at mennesker med komplekse funktionsnedsættelser og/eller sociale problemer får mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt. På baggrund af det, som er aftalt med den kommunale myndighed, tager vi udgangspunkt i det enkelte menneskes forudsætninger og behov, ressourcer og muligheder.

Vi skaber sammenhængende og udviklende forløb, og vi har fokus på at gøre det, der giver størst mulig værdi og livsmestring for den enkelte. Vi tror på, at trivsel og livskvalitet hænger sammen med muligheden for at udfolde sit potentiale og at blive set og værdsat for det, man kan.

## Vision

I Speciaalsektoren er det en central målsætning, at vi imødekommer kommunernes efterspørgsel og behov, og at vi samarbejder med kommunerne om at skabe de rette tilbud til borgerne.

Vi lægger vægt på, at kommunerne får målrettede tilbud af høj faglig kvalitet og med størst muligt udbytte til gavn for borgerne.

Vores vision er at fremstå som en troværdig og professionel leverandør til kommunerne. Derfor har vi fokus på gennemsigtighed og tydelige sammenhænge mellem borgerens behov, den indsats der ydes, og den takst der betales. Vi prioriterer klare aftaler for samarbejdet og løbende opfølgning på målene for den enkelte borger.

## Værdier

I Region Nordjylland arbejder vi ud fra fire fælles værdier: Indflydelse, Tillid, Ordentlighed og Professionalisme (iTOP). Værdierne er kendetegnende for, hvordan vi møder hinanden og sammen skaber en god arbejdsplads. Værdierne er desuden vores fælles afsæt i Speciaalsektoren for, hvordan vi som ledere og medarbejdere møder borgere, pårørende, kommuner og øvrige samarbejdspartnere.

## Mission

Vi vil medvirke til, at hvert enkelt menneske, der benytter vores tilbud, får de bedst mulige vilkår for at mestre sin egen tilværelse

## Vision

Vi vil være kommunernes foretrukne samarbejdspartner og leverandør af specialiserede ydelser

An illustration of a hand holding a box. The hand is orange and is holding a white box with an orange top. The word 'Værdier' is written in white on the orange top of the box.

## Værdier

**I**ndflydelse: Vi tager fælles ansvar for et aktivt samarbejde og en åben dialog

**T**illid: Vi har gensidig tillid uanset om samarbejdsrelationerne er op, ned, til siden eller ud

**O**rdentlighed: Vi er ordentlige i det, vi siger og gør – og med gensidig respekt

**P**rofessionalisme: Vi er professionelle og arbejder for at løse vores opgaver med høj faglighed, kvalitet, effektivitet og menneskelighed

# Vi gør politiske målsætninger til virkelighed

**Som medarbejder eller leder i virksomheden Speciaalsektoren er du en del af Region Nordjylland og derfor også en del af en politisk styret organisation. Det er politikerne, som sætter retning for de fokusområder, vi skal forfølge i virksomheden. Regionsrådet er den øverst ansvarlige for de tilbud, vi driver.**

Som virksomhed er det vores grundlæggende opgave og forpligtigelse at omsætte de politiske målsætninger og gøre dem til virkelighed. I Speciaalsektoren arbejder vi systematisk med dette gennem strategiske processer, hvor vi omsætter hvad vi skal og hvorfor - til hvordan vi vil gøre det.

Det strategiske arbejde i virksomheden organiseres med fokus på dialog og involverende processer. Denne måde at arbejde på giver os fælles forståelse og klare rammer for udførelsen af vores opgave. Og det giver os rig mulighed for at bidrage med egne opmærksomhedspunkter fra områder og tilbud.

Som medarbejder eller leder forventes du at deltage aktivt i arbejdet med at opnå de politisk fastsatte

målsætninger gennem de konkrete initiativer, der sættes i gang i tilbud og områder.

Dit bidrag er vigtigt. Som medarbejder eller leder har du et dybtgående indblik i praksis og borgernes trivsel, udviklingspotentiale og udfordringer. Din indsigt er afgørende, når der skal findes konkrete og bæredygtige løsninger.

Vi er optaget af at skabe et godt flow fra politikernes rammesætning til virksomhedens samarbejde indadtil og på tværs af områder og tilbud. På den måde lever vi op til vores forpligtelse som virksomhed - og vi er bevidste om opgaverne og effektive i vores måde at løse dem på.



# En ledelsesorganisering med sammenhængskraft

**I Speciaalsektoren har vi organiseret os med en klar struktur for ledelsesniveauerne og et tydeligt defineret ledelsesansvar. Mellem alle ledelseslag er der etableret ledergrupper. Derudover er der nedsat nogle tværgående mødefora for fx kvalitet, sundhed og økonomi.**

Vi har organiseret ledelsesniveauerne og ledelsesansvaret ud fra en tanke om, at tydelighed omkring roller og ansvar er udgangspunktet for en høj grad af sammenhængskraft i hele virksomheden. Med ledelsesansvaret følger både en ret og en pligt: På den ene side retten til at lede, sætte retning og tage beslutninger inden for eget ledelsesniveau. På den anden side pligten til at lede i overensstemmelse med virksomhedens overordnede beslutninger, rammer og retning.

En stærk ledelseskæde med et forpligtende og koordineret samarbejde på kryds og tværs af ledelsesniveauerne viser sin styrke ved et smidigt samspil og videndeling omkring opgaveløsningen. Effektive ledergrupper bidrager med merværdi for virksomheden og gør os dygtigere og bedre rustet til at lykkes med vores mission og vision. Vi skal være holdspillere. Limen i dette samarbejde er vores værdier: Indflydelse, Tillid, Ordentlighed og Professionalisme.

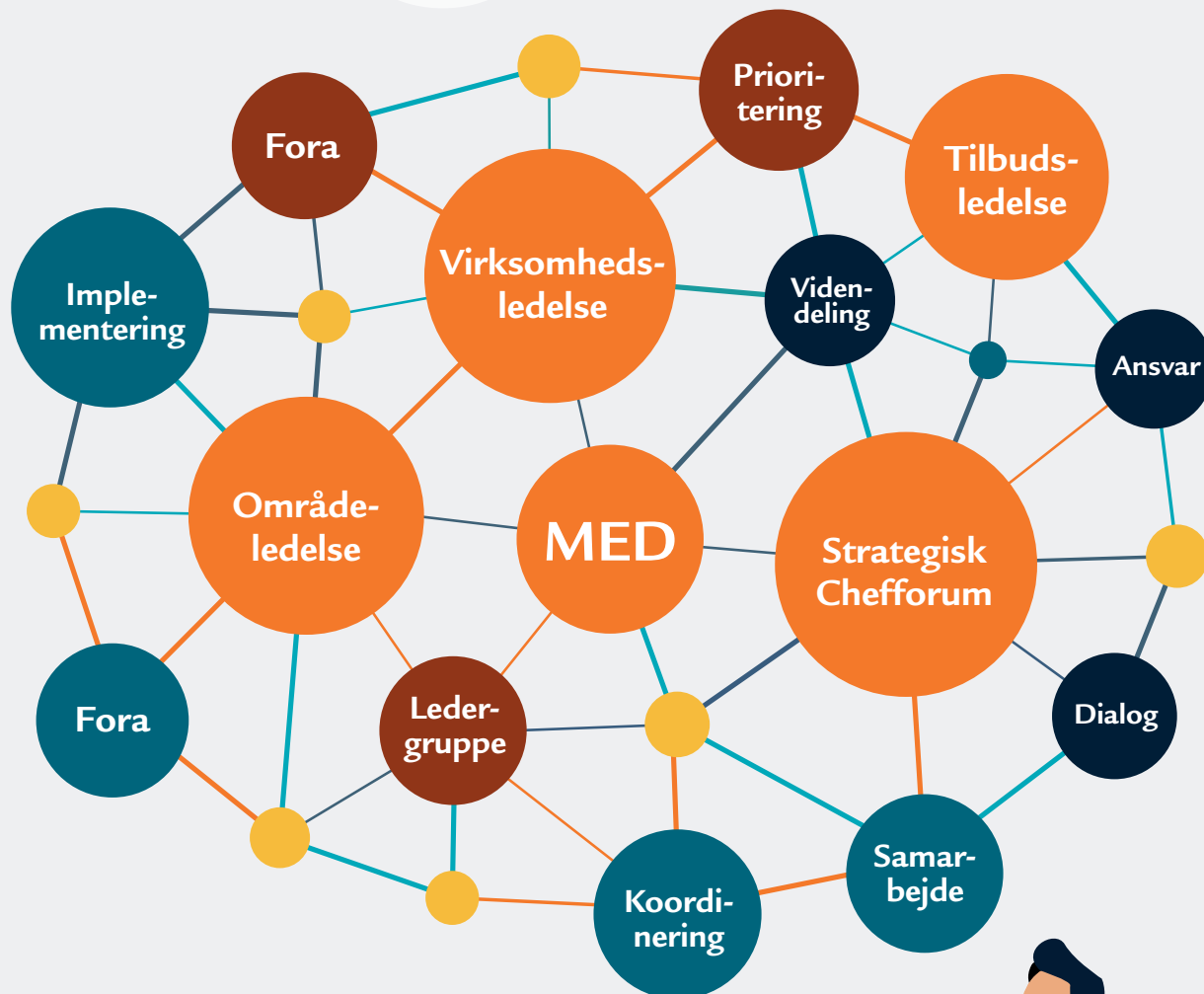
Gennem et aktivt samarbejde i ledergrupperne og mellem ledelsesniveauerne kan du som leder være med til at præge overordnede beslutninger for hele virksomheden. Det samme gør sig gældende for de tværgående mødefora, som er etableret med henblik på at inddrage perspektiver fra praksis.

Sammenhængskraften styrkes yderligere gennem MED-organisationen, som er en vigtig part i skabelsen af en god arbejdsplads.

Summen af disse ingredienser gør virksomheden i stand til at agere som en samlet enhed. Gevinsten er en virksomhed med implementeringskraft og evne til omstilling og strategisk positionering i et samfund, der konstant er i bevægelse og hvor vilkår og dagsordner hele tiden ændrer sig.







Kommunerne skal opleve, at **Specialektoren** som samlet virksomhed er en ambitiøs og **troværdig leverandør** med en **tydelig retning**



# Bæredygtig opgaveløsning gennem fælles rammer

**Som leverandør er vi underlagt en række vilkår. Vi skal leve op til bl.a. kommunale styringsaftaler, landspolitiske dagsordner for det specialiserede social- og undervisningsområde, lovgivning og krav fra eksterne tilsyn. I Speciaalsektoren har vi opbygget en række fælles systemer, arbejdsgange og organisatoriske strukturer. På den måde er vi godt rustet til at imødegå omverdenens krav samtidig med, at vi leverer en stabil og høj kvalitet til borgerne.**

Vi er i virksomheden Speciaalsektoren optaget af, hvordan vi sikrer en systematisk og bæredygtig opgaveløsning med henblik på at levere vedholdende høj kvalitet til borgerne og de kommuner, vi samarbejder med. Vores tilgang er, at vi arbejder ud fra et fælles afsæt. Fælles rammer og retning i opgaveløsningen giver virksomheden et solidt fundament.

Rammerne for og tilgangen til opgaveløsningen skal derfor være tydelig for alle. Vi gør brug af understøttende dokumenter som redskaber til at fastholde og dele viden om opgaveløsningen på tværs af virksomheden. Det er en måde at arbejde på i Speciaalsektoren, som giver kontinuitet i vores tilgang og en fælles opbygning af viden over tid. Det har også den værdi, at viden bliver i organisationen, når der sker personskifte.

Det fundament af viden som er opbygget i fællesskab, danner desuden en fælles platform for udvikling på tværs af hele Speciaalsektoren.

Der er en forventning om, at du som medarbejder eller leder kobler dig på og efterlever de rammer, som er etableret. Som medarbejder vil du opleve tydelige rammer for, hvordan du bringer din faglighed i spil. Som leder vil du være godt hjulpet af, at der er et fundament af viden at stå på, som understøtter dit ledelsesansvar og giver svar på udfordringer, som du ikke selv skal løse forfra og alene.

Det skaber ro omkring kerneopgaven, når rammerne er tydelige, og medarbejdere og ledere har fælles fodslag i opgaveløsningen. Sådan opbygger vi en robust virksomhed, hvor vi til stadighed er i stand til at efterleve eksterne krav fra bl.a. lovgivning og tilsynsmyndigheder – og hvor borgere, kommuner og den øvrige omverden kan føle sig trygge ved, at der på tilbuddene i Speciaalsektoren altid er stor professionalisme og høj faglighed i opgaveløsningen.

En **bæredygtig opgaveløsning** betyder, at vi som virksomhed har indrettet os på en måde, så vi til stadighed er rustet til at **løse opgaverne** og levere en **høj kvalitet** uanset skiftende krav og ressourcer eller ændrede vilkår.



## Virksomhedsgrundlag



# Sammen om at udvikle Specialektoren

**Arbejdet med politiske målsætninger og udlevelsen af missionen og visionen får først for alvor liv og mening, når det gribes af medarbejdere og ledere i praksis.**

Dit individuelle bidrag er afgørende, når målsætninger og rammer skal omsættes i praksis, for det er dig, som er tættest på borgerne og kan få øje på konkrete løsninger og forbedringsmuligheder. Når vi er blevet klogere et sted i organisationen, skal vi sørge for, at ideerne spredes og kan blive til gavn for hele Specialektoren. Det er derfor vigtigt at dele de gode løsninger ”op ad”, ”ned ad” og ”på tværs” af organisationen, så andre kan få glæde af dem – ligesom du som medarbejder eller leder skal være åben for at blive inspireret af de ideer, som kommer andre steder fra.

Jeres erfaringer skal med andre ord være med til at udvikle Specialektoren som helhed. Ambitionen er at opnå de synergieffekter, som en stærk vi-kultur kan bidrage med.

Et godt samarbejdsclima og en fælles ansvarsfølelse er afgørende for, at vi sammen kan skabe en af de bedste og mest innovative virksomheder og leverandører af specialiserede ydelser.





# En del af et større fællesskab



REGION NORDJYLLAND  
- i gode hænder



**Kontaktoplysninger:**

Specialektoren

Tlf: 97 64 80 60

Mail: [specialektor@rn.dk](mailto:specialektor@rn.dk)

Læs mere om Specialektoren på vores hjemmeside: [rn.dk/specialektoren](http://rn.dk/specialektoren)



REGION NORDJYLLAND

– i gode hænder